**Workshop**

**Programma “Iedereen wil aardige collega’s, ook jouw collega’s’**

09.00 Ontvangst

09.30 Start en inleiding  
• voorstellen en verwachtingen  
• (non)-verbale communicatie: de rol van “bejegening”

10.15  Harde feiten, zachte bejegening  
• normen, waarden, afspraken en (gedrags)regels  
• de 3 zachte- en de 3 harde effectiviteitsgebieden  
• zelftest I: roos van Leary, hoe kan ik een collega het beste beïnvloeden?  
• was ik maar iets assertiever

11.00  Koffiepauze

11.15  Samenwerken  
• zodra een ieder zich aan de gemaakte afspraken houdt heb je een goed functionerend team, zo simpel is het…  
• wat zijn de specifieke randvoorwaarden?

11.45  ***de Bode Methode***®  
• 180˚ collegiaal feedback geven en ontvangen  
• het kennen en toepassen van de spelregels aan de hand van een voorbeeld

12.30  Lunchpauze

13.30  De eigen ingebrachte casuïstiek in subgroepen uitwerken en met een actrice oefenen

15.00  Theepauze

15.15  Vervolg oefenen met een actrice

16.00  Afsluiting